



التغذية الراجعة

التاريخ 2024/2/16

بشأن نتيجة قياس الرضا والاقتراحات التي تم نشرها في موقع الجمعية الخاص والذي يشمل العملاء ومنسوبي الجمعية واعضاء مجلس الادارة واعضاء الجمعية العمومية

فقد تم الاطلاع على النتائج وتقديم التوصيات ومناقشة الاقتراحات وتبين الاتي :-

1- نتيجة الاستبيان سهولة التواصل مع اعضاء مجلس الادارة (45 راضي -10 غير راضي)

التوصية : توصيه المدير التنفيذي بعمل على نشر جميع ارقام وبيانات ومجلس الادارة وخلق منصات تواصل تحسن درجة التواصل الفعال مع مجلس الادارة :-

2- سهولة الحصول على بيانات المساهم (48 راضي – 7 غير راضي)

التوصية : توصية الادارة المالية بنشر والتجاوب الفعال مع جميع طلبات المساهمين والعمل على .

3- وسائل الدعوة للجمعية العمومية :-

التوصية : توصية ادارة منصات الجمعية التعاونية والتفاعل مع المساهمين وزيادة النشر الدوري للاجتماعات والدعوة بصورة متكررة وتكثيف الاتصال المباشر لمن تعذر .

4- التدريب والتأهيل :-

التوصية : توصيه ادارة الموارد البشرية بالجمعية على العمل على اقامه دورات تدريبه للمساهمين والعاملين بالجمعية



رئيس مجلس الادارة

عون شرف / جساس البركاتي